

Wer ist www.jumbograshecke.com?

Adressdaten

Jumbograshecke.com
Reinhard Sperr, Gärtnermeister
Sportplatzstraße 20
4894 Oberhofen
Österreich

Weitere Firmendaten

Inhaber/Geschäftsführung:
Reinhard Sperr, Gärtnermeister
UID-NR.: ATU 487 90 704
Mitglied der WKO-OÖ: [Fachgruppe Gärtner & Floristen](#)
Gesetzliche Vorschriften: [Gewerbeordnung](#)
Freiwillige Verhaltensrichtlinien: www.quetezeichen.at
Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: Reinhard Sperr

Jumbograshecke.com ist Teil der Jumbogras & Energiepflanzen GmbH

Support & Hilfe

Infos, Auskünfte und Beschwerden unter:
Telefonnummer: +43-6213-69956
Email: info@jumbograshecke.com
Montag – Freitag von 07:30-17:30
(Achtung: Büro nicht immer besetzt!)

Firmen- und Bankdaten

Institut: Oberbank Mondsee
Kontoinhaber: Reinhard Sperr
Kontonummer: 4051-1081-414
BLZ: 15120
IBAN: AT121500004051081414
BIC: OBKLAT2L

Nutzungsrecht an den Inhalten

Die Seiten, ihre Inhalte, Gestaltung und Struktur unterliegen urheber-, marken- und wettbewerbsrechtlichen Schutzrechten. Genannte Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Urheberrechtshinweise und Markenbezeichnungen dürfen weder verändert noch beseitigt werden. Eine Vervielfältigung, Verbreitung, Bereithaltung zum Abruf oder Online-Zugänglichmachung (Übernahme in andere Webseiten) unserer Webseiten, des Layouts der Webseiten, ihrer Inhalte (Texte, Bilder, Programme) ganz oder teilweise, in veränderter oder unveränderter Form ist unzulässig.

Haftung für Inhalte/ Informationen

Die Firma Reinhard Sperr übernimmt trotz sorgfältiger Beschaffung und Bereitstellung keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, oder Genauigkeit

sowie Verfügbarkeit der im Rahmen dieses Informationsangebotes zum Abruf bereitgehaltenen und angezeigten Informationen, Daten und sonstigen zugänglichen Inhalte. Weder die Firma Reinhard Sperr noch einzelne Personen daraus übernehmen eine Haftung für Verluste, die durch die Verteilung/ Verwendung dieser Dokumente/ Informationen verursacht oder mit der Verteilung/ Nutzung dieser Dokumente/ Informationen im Zusammenhang stehen. Die Dokumente/ Informationen können durch aktuelle Entwicklungen überholt sein, ohne dass die bereitgestellten Dokumente/ Informationen geändert wurden.

Datenschutz

Sofern du uns persönliche Daten mitteilst, werden wir diese mit Sorgfalt und entsprechend der datenschutzrechtlichen Bestimmungen behandelt. Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) [Google Analytics](#) verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch dich ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung dieser Website (einschließlich deiner IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Website-Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall deine IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Du kannst die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser Software verhindern; wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen kannst. Durch die Nutzung dieser Website erklärst du dich mit der Bearbeitung der über dich erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Unsere **Datenschutzerklärung** im gesamten findest du [hier als PDF](#).

Links

Den Inhalt fremder Webseiten, auf die aus den Webseiten von www.jumbograshecke.com heraus verwiesen wird, macht sich die Firma Reinhard Sperr nicht zu eigen. Die Firma Reinhard Sperr kann keine Verantwortung für den Inhalt der Seiten übernehmen, insbesondere nicht für Änderungen der Seiten, die nach dem Setzen des Links erfolgt sind.

Gestaltung, Konzeption sowie Umsetzung von: [Florian Gollob](#)

Wozu werden Cookies verwendet?

Werden damit etwa illegal Daten von mir gespeichert?

Nein, es werden ungefragt keinerlei personenbezogene Daten gespeichert. Mit den Cookies erfolgt zunächst die Löschung eventuell vorhandener alter Warenkörbe bzw. die Zwischenspeicherung des aktuellen Warenkorbes zur

Übernahme in die SSL gesicherte Seite, von der aus dann die Bestellung ausgelöst werden kann.

Kann ich denn über diesen Shop bestellen, wenn ich Cookies deaktiviert habe?

Nein, Cookies sind technisch leider Voraussetzung, um in diesem Shopsystem bestellen zu können

Sind Cookies denn nicht unsicher?

Da wir ohne Deine Zustimmung keine personenbezogenen Daten per Cookie zwischenspeichern, bringt dir diese Technik sogar mehr Sicherheit gegenüber Techniken, bei denen Warenkorb- und Personendaten am Shopserver verwaltet werden. Damit wird nämlich vermieden, dass Warenkorb- oder personenbezogene Daten über einen längeren Zeitraum auf unseren Servern liegen. Ebenso dienen Cookies dazu dich bei dem nächsten Besuch automatisch zu erkennen und dir die neuerliche Anmeldung zu ersparen.

Wie sicher sind meine Daten?

Alle von Kunden an uns übermittelten Daten werden absolut vertraulich behandelt und weder entgeltlich oder unentgeltlich an betriebsfremde Personen weitergegeben oder überlassen.

Davon ausgenommen sind:

- a) Weitergabe bei oder zur Erfüllung gesetzlicher Vepflichtung, richterlichem Befehl, Rechtsstreit, Steuerprüfung, etc.
- b) Weitergabe zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen zwischen den Vertragsparteien (bei Leistungszukauf) zB div Paketdienste wie DPD, DHL, UPS.

Unsere Erfüllungsgehilfen sind uns zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet.

Wer hilft mir bei Fragen oder Beschwerden?

Bei Fragen, Beschwerden oder für allgemeine Informationen wendest du dich bitte an uns unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

jumbograshecke.com
Sportplatzstraße 20
4894 Oberhofen am Irrsee

Tel: +43-6213-69956

E-Mail: info@jumbograshecke.com

Deine Ansprechpartner sind von
Mo – Fr von 8:00 – 12:00
Petra Asen oder Stefi Wassermann

Wie funktioniert unser Warenkorb?

Wenn du deine **Einkaufstour beenden** möchtest, klicke unten rechts beim Warenkorb auf den Button "Zur Kasse gehen". Möchtest du vorher noch einzelne Produkte entfernen klicke auf "Warenkorb anzeigen". Du kommst in den Warenkorb und kannst dort das Produkt entfernen (Klick auf "x" oder die Stückzahl ändern. Nach anschließendem Klick auf "Warenkorb aktualisieren", wird dein Warenkorb aktualisiert. "Weiter zur Kasse" bringt dich zur Kasse.

Oder du gehst direkt zur **Kasse**, wirst du sogleich in den Kassbereich/Check-out weitergeleitet. Hier siehst du unter dem Adresseingabe-Feld alle Artikel, die du während deiner Einkaufstour gewählt hast, noch einmal aufgelistet. **Die Mehrwertsteuer ist stets im Gesamtpreis enthalten.**

Direkt oberhalb deiner Bestellung, kannst du nun deine Persönlichen **Daten** sowie Kontakt-, Rechnungs- und Lieferadresse eingeben. Alternativ kannst du auch über "Amazon Pay" bezahlen. Du kannst hier direkt mit deinem bei Amazon hinterlegten Daten bezahlen – alle Felder sind nach Einloggen bei Amazon bereits ausgefüllt.

Oder du wählst eine der anderen **Zahlungsarten**. Sind schlussendlich alle Daten korrekt eingegeben, bitte noch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, Widerruf und Datenschutz durchlesen und ein Häkchen bei "Mit deiner Bestellung erklärst du dich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Widerrufsbestimmungen und Datenschutzbestimmungen einverstanden." setzen und deine Bestellung wird durch klicken des Button "**Jetzt kaufen**" **verbindlich** und an uns gesendet.

Für dich erscheint noch einmal deine Bestellung, unsere Adresse sowie die Bankdaten mit weiteren für dich wichtigen Informationen. Bitte drucke dir diese Informationsseite aus und bewahre sie gut auf.

Wie funktioniert unser Shop?

Der Shop ist in **verschiedene Kategorien** unterteilt. Die Produkte sind mit den wichtigsten Informationen aufgelistet. Wenn du Interesse an zusätzlichen Informationen hast kontaktiere uns bitte unter info@jumbograshecke.com.

Wenn du das Produkt kaufen willst, wähle das entsprechende Paket aus und drücke auf den Button "**In den Warenkorb**". Im Warenkorb kannst du die Stückzahl bei Bedarf noch anpassen.

Wie schnell erfolgt die Lieferung?

Deine Bestellung wird nach Eingang umgehend bearbeitet. Die Ware wird in der Regel Montags nach Zahlungseingang versendet. Sollte es trotz allem zu einer Lieferverzögerung kommen, werden wir dich umgehend verständigen. Wir bitten dich dann zu entscheiden, ob du vom Kauf zurücktreten willst oder auf die Lieferung warten möchtest. Bitte teile uns deine Entscheidung unbedingt schriftlich per Mail, E-Mail: info@jumbograshecke.com.

Bitte berücksichtig bei eurer Bestellung folgendes:

Bestellzeitraum für Pflanzen ist während des ganzen Jahres, **Lieferzeitraum** nur

während der bei der Pflanze direkt angegebenen Lieferzeit! Bei Änderungen aufgrund von Wetterumschwüngen geben wir dir umgehend bescheid.

Lies hierzu auch bitte unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen: [AGB](#)

Habe ich ein Rücktrittsrecht?

Natürlich. Gemäß dem Fernabsatzrecht hat jeder Konsument das Recht, bei im Internet bestellter Ware, innerhalb von 2 Wochen ab der Warenübernahme ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Wir ersuchen dich, in diesem Fall die Ware in einwandfreiem Zustand und in Originalverpackung an uns zurück zu senden.

Weitere Infos findest du in unseren [AGB](#)

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

In unserem Shop ist die Zahlung Amazon Pay, PayPal, Vorabüberweisung (-2% Sofortrabatt), per Rechnung, Kreditkarte, Sofortbanking sowie Klarna Kauf auf Rechnung möglich. Je nach gewählter Zahlungsart wirst du ggf. auf eine externe Seite weitergeleitet. ZB. möglich bei PayPal, Klarna, Kreditkartenzahlung oder Klarna.

Sobald der Zahlungseingang verbucht werden kann, wird die Ware versendet. Siehe hierzu bitte auch unter "Wie schnell erfolgt die Lieferung?"

Wie zahle ich per PayPal/Kreditkarte online?

Nach Abschluss der Bestellung, dem Ausfüllen der Liefer- und Rechnungsdaten und dem Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Zahlungsmethode PayPal auswählen und im Anschluss den Button "Jetzt kaufen" klicken. Danach haben Sie mehrere Möglichkeiten die Zahlung abzuwickeln.

1. Zahlung mit PayPal-Konto:

Im persönlichen Konto mittels E-Mailadresse und Passwort einloggen. Die Zahlung im Konto überprüfen und bestätigen. Anschließend wird die Zahlungsanweisung automatisch an die E-Mailadresse gesendet.

2. Mit Lastschrift oder Kreditkarte als PayPal-Gast:

Hier ist eine Kreditkarte notwendig. In den angezeigten Feldern Kreditkartennummer, Gültigkeit und Kartenprüfnummer sowie die persönlichen Daten eingeben. Nach dem Klicken des Button Weiter die Zahlungsanweisung überprüfen und bestätigen. Diese wird per Mail an die angegebene Adresse versendet.

Welche Versandmöglichkeiten gibt es?

Standardversand ist der Paketversand. Innerhalb Österreichs durch GLS Österreich und für Deutschland durch UPS oder Post/DHL. Alle anderen Länder GLS oder UPS. Die Lieferung erfolgt bei großen Mengen und Palettenware per Spedition.

Haftung

Eine Haftung für die Inanspruchnahme des Services und dessen Nichtverfügbarkeit wird nicht übernommen.

Sonstige Informationen

Unser Impressum findest du hier: [Impressum](#)

Unsere AGB findest du hier: [AGB](#)

Unsere Datenschutzinformationen findest du hier: [Datenschutzerklärung](#)

Unsere Lieferbedingungen findest du hier: [Lieferbedingungen](#)

Bei weiteren Fragen kannst du uns gern kontaktieren:

Jumbograshecke.com
Sportplatzstraße 20
4894 Oberhofen am Irrsee

Telefonnummer: +43 6213 69956
E-Mail: info@jumbograshecke.com

Deine Ansprechpartner sind Petra Asen, Stefi Wassermann und Reinhard Sperr