

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jumbograshecke.com

Gültig ab Jänner 2023

1. Impressum:

Unser im Impressum genanntes Unternehmen (Jumbogras & Energiepflanzen GmbH) betreibt den virtuellen Shop "www.jumbograshecke.com"

Inhaber/Geschäftsführer:

Reinhard Sperr

Sportplatzstraße 20

4894 Oberhofen am Irrsee

UID-NR.: ATU 76 78 18 68

Tel: +43 6213 69956

Kundendienst: Montag – Freitag von 8:00 bis 12:00

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: info@jue.email

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger: Reinhard Sperr

Rechtsform: GmbH

Firmensitz: Oberhofen am Irrsee

Gesetzliche Vorschriften: [Gewerbeordnung](#) Gewerbebezeichnung: Gärtner und Florist

Mitglied der WKO-OÖ; [Fachgruppe Gärtner &](#)

[Floristen](#) Berufsbezeichnung/Unternehmensgegenstand: Gärtner und

Florist“ Unser Shop "www.jumbograshecke.com" trägt das Gütesiegel "[Euro Label – Österreichisches E-Commerce-Gütezeichen](#)". Um dieses Siegel zu

erhalten, werden wir regelmäßig durch das Österreichische E-Commerce-Gütezeichen auf die Einhaltung der Kriterien des Gütezeichen-Verhaltenskodex überprüft und nehmen an der außergerichtlichen Streitschlichtung teil. Du kannst den Verhaltenskodex direkt unter diesem Link einsehen: www.guetezeichen.at

2. Gültigkeit/Allgemeines:

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf die Bestellung, den Kauf von Pflanzen und Pflanzenstecklingen, Dünger, Mulchmaterial und Zubehör über unsere Homepage www.jumbograshecke.com. Wir verkaufen direkt über unseren Shop ausschließlich an Endverbraucher*innen bzw. an Konsument*innen mit Wohnsitz in Österreich oder Deutschland sowie der EU. Abweichende oder gegensätzliche Geschäftsbedingungen von Kundinnen und Kunden sowie Interessierten verlieren mit dem Akzeptieren unserer AGB's jegliche Gültigkeit. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung "Mit deiner Bestellung erklärst du dich mit unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#), [Widerrufsbestimmungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) einverstanden", erklärt sich die Käuferin bzw. der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung der voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern, durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebots. Alle Angebote sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

3. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch:

Wenn du das gewünschte Produkt ausgewählt hast, kannst du dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" in den Warenkorb

legen. Den Inhalt des Warenkorbs kannst du jederzeit durch Anklicken des Buttons "Symbol Einkaufswagen" unverbindlich ansehen. Zum Ändern der Produkte bzw. für mehr Details klicke auf "Warenkorb anzeigen". Die Produkte können hier jederzeit durch Anklicken des Buttons "x" entfernt werden. Der Warenkorb aktualisiert sich selbständig. Wenn du die Produkte im Warenkorb kaufen möchtest, klicke den Button "Weiter zur Kasse". Bitte gib dann deine Daten ein, wähle die Zahlungsart und klicke anschließend den Button "Jetzt zahlungspflichtig bestellen". Deine Bestellung wurde nun an uns gesendet und du siehst noch einmal alle Details zu deiner Bestellung. Wir speichern den Vertragstext und senden dir die Bestellbestätigung (automatisch) per E-Mail zu. Deine Bestelldaten sind danach aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Eine weitere Beschreibung des Bestellvorgangs findest du in unseren [FAQ](#). Du kannst den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem du im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion des Browsers nutzt.

Zudem senden wir dir eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von dir angegebene E-Mailadresse zu. Mit der Bestellbestätigung, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware, erhältst du ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Sofern du dich in unserem Shop registriert hast, kannst du im deinem Profilbereich die aufgegebenen Bestellungen einsehen.

4. **Vertragsprache:**

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerde-Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

5. **Preise, Auslieferung:**

Alle auf der Homepage angeführten Preise verstehen sich in Euro, inklusive der ermäßigten österreichischen Mehrwertsteuer auf Pflanzen von 13% bzw. inklusive des österreichischen Normalsteuersatzes auf Zubehör (Töpfe, Untersetzer ua), Dünger, Erden und Mulchmaterialien von 20%, ab Hof Sportplatzstraße 20, 4894 Oberhofen am Irrsee, Österreich. Bei Verkäufen nach Deutschland fällt die gesetzliche ermäßigte deutsche Mehrwertsteuer von 7% bzw. der deutsche Normalsteuersatz von 19% an. Bei Verkäufen an Unternehmer*innen aus den EU-Staaten fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Bei Verkäufen an Kund*innen außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Die Preise der Pflanzen gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Österreich und Deutschland sind versandkostenfrei. Bei Bestellungen außerhalb dieser beiden Länder, frag bitte die Verpackungs- und Transportkosten per Mail unter info@jue.email separat an. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten der Besteller*innen (Infos dazu erhältst du bei deinem zuständigen Zollamt).

Die Zahlung erfolgt per Vorabüberweisung, Paypal, Kreditkarte, Klarna Kauf auf Rechnung, Sofort-Banking oder AmazonPay.

Eine Auslieferung erfolgt ausdrücklich erst NACH Eingang des Rechnungsbetrages, in der Regel montags. Ausgenommen hiervon ist Kauf auf Rechnung. Der Versand der Ware erfolgt in diesem Fall nach Rücksprache mit dir zu einem gemeinsam festgelegten Zeitpunkt. Bei allen anderen Zahlungsmethoden gilt: Bei Verfügbarkeit der Ware erfolgt die Lieferung nach Zahlungseingang innerhalb von 2 Wochen. Außerhalb der Saison kann sich die

Lieferzeit auf bis zu 6 Monate erhöhen. In diesem Fall erfolgt die Lieferung erst nach Absprache mit dir. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Kann die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir dich per E-Mail oder telefonisch. Bist du mit der verzögerten Lieferung nicht einverstanden, bist du berechtigt ohne Einschränkungen vom Vertrag zurückzutreten. Generell bleibt die Ware in unserem Eigentum bis der Rechnungsbetrag vollständig beglichen ist (Eigentumsvorbehalt). Die Lieferung erfolgt durch Speditionen (bei sehr großen Mengen) oder per Paketversand über UPS, Schenker, Post, Deutsche Post oder GLS. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, geben wir dir natürlich umgehend Bescheid. Die sofort lieferbaren Artikel werden umgehend oder nach Absprache erst gemeinsam mit den weiteren, sobald diese verfügbar sind, geliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.

6. **Gefahrtragung bei Lieferung:** Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf dich über, sobald die Ware an dich oder an eine bzw. einen von dir bestimmten, vom Beförderer verschiedenen, Dritte*n abgeliefert wird. Hast du aber selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an dich über.

7. **Unser Angebot:**

Unsere Angebote sind generell freibleibend. Ausdrücklich können nicht mehr lieferbare Sorten und Arten durch ähnliche ersetzt werden bzw. von einer Lieferung ausgeschlossen werden oder vom Kaufvertrag zurücktreten.

8. **8a Rücktrittsrecht für Verbraucher aus Österreich:**

Die Rücktrittsfrist für eine Verbraucherin bzw. einen Verbraucher gem. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 14 Tage. Sie beginnt bei Lieferung von Waren mit deren Eingang bei den Verbrauchenden. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang bei der Kundin bzw. beim Kunden) zählt nicht mit.

Die Widerrufsfrist beträgt:

1. im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder eine von dir benannte Dritte bzw. ein von dir benannter Dritter, die bzw. der nicht Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
2. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbrauchende im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder eine von dir benannte Dritte bzw. ein von dir benannter Dritter, die bzw. der nicht Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
3. im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder eine von dir benannte Dritte bzw. ein von dir benannter Dritter, die bzw. der nicht Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
4. im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder eine von dir benannte Dritte bzw. ein von dir benannter Dritter, die bzw. der nicht Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Rücktrittsfrist an die unten stehende Adresse erfolgen.

Du kannst dafür auch das beigefügte [Muster Widerrufsformular](#) verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben:

Jumbograshecke.com
Reinhard Sperr
Sportplatzstraße 20
4894 Oberhofen am Irrsee
Telefonnummer: +43 6213 69956
E-Mail: info@jue.email

Tritt der Verbrauchende vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbrauchenden geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbrauchenden auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Der Verbrauchende hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Die Übernahme der Leistungen durch den Verbrauchenden ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

Paketversandfähige Waren sind vom Verbrauchenden zurückzusenden; nicht paketversandfähige Waren werden von uns beim Verbrauchenden abgeholt. Die Kundin bzw. der Kunde hat die Kosten der Rücksendung der Ware vereinbarungsgemäß zu tragen, falls er in Österreich wohnt.

Ist die Kundin bzw. der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

8b Widerrufsbelehrung für Verbraucher aus Deutschland **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage und beginnt:

- 1) im Falle eines Kaufvertrags an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
- 2) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
- 3) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.
- 4) im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Jumbogras & Energiepflanzen GmbH, Sportplatzstraße 20, 4894 Oberhofen am Irrsee, E-Mail: info@jue.email) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Jumbograss & Energiepflanzen GmbH, Sportplatzstraße 20, 4894 Oberhofen am Irrsee) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Wir behalten uns das Recht vor, die Rückzahlung zu verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie uns den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweise für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rücksendung: Bitte schicke den Artikel nach Möglichkeit vollständig in der Originalverpackung an uns zurück. Die Originalverpackung ist kein "Muss", also keine Voraussetzung für die Geltendmachung deines Rechts, vereinfacht und sichert aber die Abwicklung. Rücksendungen und missbräuchliche Nutzung der Rücksendemöglichkeit verursachen Kosten. Wenn du nur einen Artikel aus der Lieferung zurücksenden möchtest, jedoch weitere Artikel bestellt hast, die du nun per Rechnung bezahlen möchtest, ziehe den Artikel den du zurückgegeben hast, einfach vom Rechnungsbetrag ab.

Der Verbrauchende hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über

1. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
2. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
3. Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

9. Zahlung und Zahlungsverzug:

Wir behalten uns einen Rücktritt für Fälle vor, wenn z.B. erheblich Zweifel an der Zahlungsfähigkeit der Kundin bzw. des Kunden entstehen bzw. der Kaufpreis nicht an uns angewiesen wird. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern.

10. Mahn- und Inkassospesen:

Die/der Vertragspartner*in verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und

Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei sie bzw. er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich die Schuldnerin bzw. der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5.- jeweils zu bezahlen.

11. Annahmeverzug:

Für den Annahmeverzug bei Kund*innen, die als Unternehmer*innen bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,1.- pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

12. Eigentumsvorbehalt:

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit der Kundin bzw. dem Kunden vor. Veräußert die Kundin bzw. der Kunde Eigentumsvorbehalte weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat die Kundin bzw. der Kunde unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben. Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten der Kundin bzw. des Kunden.

13. Datenschutz:

Der Schutz deiner Privatsphäre ist uns sehr wichtig. In unserer [Datenschutzerklärung](#) informieren wir dich ausführlich über den Umgang mit deinen Daten. Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten deine Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Diese Datenschutzerklärung dient zur Information über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verarbeitung deiner Daten. Wir, www.Jumbograshecke.com, sind der Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinn für die Datenverarbeitungen. Solltest Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung deiner personenbezogenen Daten haben, wenden dich bitte schriftlich an: Reinhard Sperr, Sportplatzstraße 20, 4894 Oberhofen am Irrsee, info@jue.email

14. Gewährleistung, Haftung, Garantie:

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Die Gewährleistung betrifft die Mängel bei der Übergabe der Pflanzen (sichtbar und unsichtbar), kommt aber keiner Anwuchsgarantie gleich. Auf Schädlinge, Witterungseinflüsse, Bodenverhältnisse usw. oder auch der unsachgemäße Umgang mit der Pflanze seitens der Kundin bzw. des Kunden hat die Gewährleistung keinen Einfluss. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln, aufgrund der Pflanzenfrische, wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Zu beachten ist, dass ein eventueller Ersatz nur während der Pflanzzeiten von Anfang April bis Mitte Mai erfolgen kann! Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der/die Käufer*in Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Ist der Kauf für die Kundin bzw. den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat

sie bzw. er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, die Geschädigte bzw. der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen die Kundin bzw. den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen und Waren.

Die Garantie ist beim Garantiegeber (bei der Herstellerin bzw. beim Hersteller/ manchmal auch bei der Verkäuferin bzw. beim Verkäufer, falls diese die Herstellerin bzw. dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt. Etwaige Garantiebedingungen entnimmst du bitte der Vertragsbestätigung. Bei Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbrauchenden über, sobald die Ware an den Verbrauchenden oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbrauchende selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

15. **Haftungsfreizeichnung:** Eine Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen, wenn gesetzlich zulässig, ist generell ausgeschlossen.
16. **Aufrechnungsverbot:** Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen der Kund*innen gegen offene Kaufpreisforderungen unseres Unternehmens ist soweit diese Gegenforderung von uns weder schriftlich anerkannt, noch gerichtlich festgestellt wurde, ausgeschlossen. Wir empfehlen an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen etc. – ausgenommen Mängelanzeigen – in Schriftform an uns zu richten.
17. **Anwuchs:** Generell können wir nur alle Kulturmaßnahmen für ein möglichst gutes Anwachsen unserer Pflanzen bereitstellen, jedoch keine Garantie dafür übernehmen. Gerne helfen wir dir aber auf der Suche nach einer Problemlösung in so einem Fall.
18. **Rechtswahl:**
Für alle Geschäftsabschlüsse unserer Firma mit Kundinnen bzw. Kunden gilt ausschließlich österreichisches Recht ohne Anwendung des UN Kaufrechtsabkommens bzw. österreichischer oder internationaler Verweisungsnormen.
19. **Erfüllungsort, Gerichtsstand:**
Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Geschäfte ist Firmenstandort. (Oberhofen am Irrsee, Oberösterreich, info@jue.email). Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.
Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.
Für Verbrauchende innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für die Verbrauchenden günstiger.
Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.
Für Verträge mit Verbrauchende aus einem Mitgliedsstaat der EU anerkennen wir

auch das Wohnsitzgericht des Verbrauchenden.

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des ECG und der Internet Ombudsstelle teilzunehmen: [Internet Ombudsstelle \(Formular der Beschwerdestelle\)](#) Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien: [Verfahrensrichtlinien](#) der Internet Ombudsstelle für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren) [Richtlinien](#) für das Schlichtungsverfahren bei der Internet Ombudsstelle außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren). Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die [OS-Plattform](#) genutzt werden.

20. **Beschwerderecht**

Du hast weiters das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Österreich ist dies die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Web: <https://www.dsb.gv.at/>. Unsere E-Mail-Adresse: info@jue.email Reinhard Sperr, Gärtnermeister
4894 Oberhofen | Sportplatzstraße 20 | Österreich | Tel: +43 6213 69956 |
Email: info@jue.email

Weiterer Hinweis zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.