

Gültig ab Jänner 2020

1. **Impressum:**

Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den virtuellen Shop "www.jumbograshecke.com"

Inhaber/Geschäftsführer:

Reinhard Sperr

Gegend 20

4894 Oberhofen am Irrsee UID-NR.: ATU 487 90 704

Tel/Fax: +43 6213 69956 (kostenpflichtig) Kundendienst: Montag – Freitag von 8:00 bis 12:00

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: info@jumbograshecke.com

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger: Reinhard Sperr

Rechtsform: Einzelunternehmen

Firmensitz: Oberhofen am Irrsee

Gesetzliche Vorschriften: [Gewerbeordnung](#)

Gewerbebezeichnung: Gärtner und Florist

Mitglied der WKO-OÖ; [Fachgruppe Gärtner & Floristen](#)

Berufsbezeichnung/Unternehmensgegenstand: Gärtner und Florist

“Unser Shop "www.jumbograshecke.com" trägt das Gütesiegel "[Euro Label – Österreichisches E-Commerce-Gütezeichen](#)". Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig durch das Österreichische E-Commerce-Gütezeichen auf die Einhaltung der Kriterien des Gütezeichen-Verhaltenskodex überprüft und nehmen an der außergerichtlichen Streitschlichtung teil. Du kannst den Verhaltenskodex direkt unter diesem Link einsehen: www.guetezeichen.at

2. **Gültigkeit/Allgemeines:**

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf die Bestellung, den Kauf von Pflanzen und Pflanzenstecklingen, Dünger, Mulchmaterial und Zubehör über unsere Homepage www.jumbograshecke.com. Wir verkaufen direkt über unseren Shop ausschließlich an Endverbraucher/Konsumenten mit Wohnsitz in Österreich oder Deutschland sowie der EU. Abweichende oder gegensätzliche Geschäftsbedingungen von Kunden und Interessenten verlieren mit dem Akzeptieren unserer AGB's jegliche Gültigkeit. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung "Mit deiner Bestellung erklärst du dich mit unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#), [Widerrufsbestimmungen](#) und [Datenschutzbestimmungen einverstanden](#)", erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern, durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder durch sonstige Annahme des

Kundenangebots. Alle Angebote sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

3. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch:

Wenn du das gewünschte Produkt ausgewählt hast, kannst du dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons “In den Warenkorb” in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs kannst du jederzeit durch Anklicken des Buttons “Symbol Einkaufswagen” unverbindlich ansehen. Zum Ändern der Produkte bzw für mehr Detail klicke auf "Warenkorb anzeigen". Die Produkte können hier jederzeit durch Anklicken des Buttons “x” entfernt werden. Der Warenkorb aktualisiert sich selbständig. Wenn du die Produkte im Warenkorb kaufen möchtest, klicke den Button “Weiter zur Kasse”. Bitte gib dann deine Daten ein, wähle die Zahlungsart und klicke anschließend den Button “Jetzt kaufen”. Deine Bestellung wurde nun an uns gesendet und du siehst noch einmal alle Details zu deiner Bestellung. Wir speichern den Vertragstext und senden dir die Bestellbestätigung (automatisch) per E-Mail zu. Deine Bestelldaten sind danach aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Eine weitere Beschreibung des Bestellvorgangs findest du in unseren [FAQ](#).

4. Vertragssprache:

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

5. Preise, Auslieferung:

Alle auf der Homepage angeführten Preise verstehen sich in Euro, inklusive der ermäßigten österreichischen Mehrwertsteuer auf Pflanzen von 13% bzw. inklusive des österreichischen Normalsteuersatzes auf Zubehör (Töpfe, Untersetzer ua), Dünger, Erden und Mulchmaterialien von 20%, ab Hof Gegend 20, 4894 Oberhofen am Irrsee, Österreich. Bei Verkäufen nach Deutschland fällt die gesetzliche ermäßigte deutsche Mehrwertsteuer von 7% bzw. der deutsche Normalsteuersatz von 19% an. Bei Verkäufen an Unternehmer aus den EU-Staaten fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Die Preise der Pflanzen gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher Mehrwert-Steuer. Österreich und Deutschland sind versandkostenfrei. Bei Bestellungen außerhalb dieser beiden Länder, frag bitte die Verpackungs- und Transportkosten per Mail unter info@jumbograshecke.com separat an, außer für Bestellungen innerhalb der EU - hier fällt eine Versandkostenpauschale von € 15,- an. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Infos dazu erhältst du bei deinem zuständigen Zollamt).

Die Zahlung erfolgt per Vorabüberweisung, Paypal, Kreditkarte, Klarna Kauf auf Rechnung, Sofort-Banking oder AmazonPay.

Eine Auslieferung erfolgt ausdrücklich erst NACH Eingang des Rechnungsbetrages, in der Regel montags. Ausgenommen hiervon ist Kauf auf Rechnung. Der Versand der Ware erfolgt in diesem Fall nach Rücksprache mit dem Kunden zu einem gemeinsam festgelegten Zeitpunkt. Bei allen anderen Zahlungsmethoden gilt: Bei Verfügbarkeit der Ware erfolgt die Lieferung nach Zahlungseingang innerhalb von 2 Wochen.

Außerhalb der Saison kann sich die Lieferzeit auf bis zu 6 Monate erhöhen. In diesem Fall erfolgt die Lieferung erst nach Absprache mit dem Kunden. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Kann die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir dich per E-Mail oder telefonisch. Bist du

mit der verzögerten Lieferung nicht einverstanden, bist du berechtigt ohne Einschränkungen vom Vertrag zurückzutreten. Generell bleibt die Ware in unserem Eigentum bis der Rechnungsbetrag vollständig beglichen ist (Eigentumsvorbehalt). Die Lieferung erfolgt durch Speditionen (bei sehr großen Mengen) oder per Paketversand über UPS, Schenker, Post, Deutsche Post oder GLS. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, geben wir dir natürlich umgehend Bescheid. Die sofort lieferbaren Artikel werden umgehend oder nach Absprache erst gemeinsam mit den weiteren, sobald diese verfügbar sind, geliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet. **Gefahrtragung bei Lieferung:** Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

6. Unser Angebot:

Unsere Angebote sind generell freibleibend. Ausdrücklich können nicht mehr lieferbare Sorten und Arten durch ähnliche ersetzt werden bzw. von einer Lieferung ausgeschlossen werden oder vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn Sorten nicht mehr lieferbar sind.

7. Rücktrittsrecht für Verbraucher aus Österreich:

Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gem. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 14 Tage. Sie beginnt bei Lieferung von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang beim Kunden) zählt nicht mit.

Die Widerrufsfrist beträgt: 1. im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.

2. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

3. im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

4. im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Rücktrittsfrist an die unten stehende Adresse erfolgen. Du kannst dafür auch das beigefügte [Muster Widerrufsformular](#) verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben ist: Jumbograshecke.com

Reinhard Sperr

Gegend 20

4894 Oberhofen am Irrsee

Fax: +43 6213 69956

E-Mail: info@jumbograshecke.com Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, so hat

Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Die Übernahme der Leistungen durch den Verbraucher ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

Paketversandfähige Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden; nicht paketversandfähige Waren werden von uns beim Verbraucher abgeholt. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung der Ware vereinbarungsgemäß zu tragen, falls er in Österreich wohnt.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

8. **Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland:**

8a. Kostenregelung beim Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland:

Übt der Verbraucher sein Widerrufsrecht nach Punkt 8b aus, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung kostenfrei. Die folgende "Widerrufsbelehrung" – der gesetzlich vorgeschriebene Belehrungstext – informiert dich über die Voraussetzungen, die Ausübung und die Folgen des Widerrufsrechts.

8b. Widerrufsbelehrung für Verbraucher aus Deutschland

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn dir die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gem. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 14 Tage. Sie beginnt bei Lieferung von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher. Der Tag des Auslesens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang beim Kunden) zählt nicht mit. Die Widerrufsfrist beträgt:

1. im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
2. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
3. im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen

oder Stücken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

4. im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Rücktrittsfrist an die unten stehende Adresse erfolgen. Du kannst dafür auch das beigefügte [Muster Widerrufsformular](#) verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Jumbograshecke.com
Reinhard Sperr
Gegend 20
4894 Oberhofen am Irrsee
Fax: +43 6213 69956
E-Mail: info@jumbograshecke.com

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kannst du uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, musst du uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen musst du Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Du hast die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn du bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hast. Andernfalls ist die Rücksendung für dich kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei dir abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für dich mit der Absendung deiner Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweise für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rücksendung: Bitte schicke den Artikel nach Möglichkeit vollständig in der Originalverpackung an uns zurück. Die Originalverpackung ist kein "Muss", also keine Voraussetzung für die

Geltendmachung deines Rechts, vereinfacht und sichert aber die Abwicklung. Rücksendungen und missbräuchliche Nutzung der Rücksendemöglichkeit verursachen Kosten. Wenn du nur einen Artikel aus der Lieferung zurücksenden möchtest, jedoch weitere Artikel bestellt hast, die du nun per Rechnung bezahlen möchtest, ziehe den Artikel den du zurückgegeben hast, einfach vom Rechnungsbetrag ab.

9. Zahlung und Zahlungsverzug:

Wir behalten uns einen Rücktritt für Fälle vor, wenn z.B. erheblich Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden entstehen bzw. der Kaufpreis nicht an uns angewiesen wird. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern.

10. Mahn- und Inkassospesen:

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5.- jeweils zu bezahlen.

11. Annahmeverzug:

Für den Annahmeverzug bei Kunden, die als Unternehmer bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,1.- pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

12. Eigentumsvorbehalt:

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehalte weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat der Kunde unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben. Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden.

13. Datenschutz:

Der Schutz deiner Privatsphäre ist uns sehr wichtig. In unserer [Datenschutzerklärung](#) informieren wir dich ausführlich über den Umgang mit deinen Daten. Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten deine Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Diese Datenschutzerklärung dient zur Information über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verarbeitung deiner Daten. Wir, www.Jumbograshecke.com, sind der Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinn für die Datenverarbeitungen. Solltest Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung deiner personenbezogenen Daten haben, wenden dich bitte schriftlich an: Reinhard Sperr,

Gegend 20

4894 Oberhofen am Irrsee

info@jumbograshecke.com

14. **Gewährleistung, Haftung, Garantie:**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Die Gewährleistung betrifft die Mängel bei der Übergabe der Pflanzen (sichtbar und unsichtbar), kommt aber keiner Anwuchsgarantie gleich. Auf Schädlinge, Witterungseinflüsse, Bodenverhältnisse usw. oder auch der unsachgemäße Umgang mit der Pflanze seitens des Kunden hat die Gewährleistung keinen Einfluss. Bei berechtigten beanstandeten Mängeln, aufgrund der Pflanzenfrische, wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Zu beachten ist, dass ein eventueller Ersatz nur während der Pflanzzeiten von Anfang April bis Mitte Mai erfolgen kann! Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen und Waren. Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt. Etwaige Garantiebedingungen entnimmst du bitte der Vertragsbestätigung. Bei Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über. **Haftungsfreizeichnung:** Eine Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen, wenn gesetzlich zulässig, ist generell ausgeschlossen. **Aufrechnungsverbot:** Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen des Kunden gegen offene Kaufpreisforderungen unseres Unternehmens ist soweit diese Gegenforderung von uns weder schriftlich anerkannt, noch gerichtlich festgestellt wurde, ausgeschlossen. Wir empfehlen an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen etc. – ausgenommen Mängelanzeigen – in Schriftform an uns zu richten. **Anwuchs:** Generell können wir nur alle Kulturmaßnahmen für ein möglichst gutes Anwachsen unserer Pflanzen bereitstellen, jedoch keine Garantie dafür übernehmen. Gerne helfen wir dir aber auf der Suche nach einer Problemlösung in so einem Fall.

15. **Rechtswahl:**

Für alle Geschäftsabschlüsse unserer Firma mit Kunden gilt ausschließlich

österreichisches Recht ohne Anwendung des UN Kaufrechtsabkommens bzw. österreichischer oder internationaler Verweisungsnormen.

16. **Erfüllungsort, Gerichtsstand:**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Geschäfte ist Firmenstandort. (Oberhofen am Irrsee, Oberösterreich). Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verbraucher innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger.

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

Für Verträge mit Verbrauchern aus einem Mitgliedsstaat der EU anerkennen wir auch das Wohnsitzgericht des Verbrauchers.

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen: www.ombudsmann.at Internet Ombudsmann
Margaretenstraße 70/2/10
A-1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

[Verfahrensrichtlinien](#) des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem ASStG (ASStG-Schlichtungsverfahren)

[Richtlinien](#) für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des ASStG (Standard-Verfahren).

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die [OS-Plattform](#) genutzt werden.

Beschwerderecht

Sie haben weiters das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Österreich ist dies die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42

1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at,

Web: <https://www.dsb.gv.at/>.

Unsere E-Mail-Adresse: info@jumbograshecke.com

-

Reinhard Sperr, Gärtnermeister

4894 Oberhofen | Gegend 20 | Österreich | Tel/Fax: +43 6213 69956 |

Email: info@jumbograshecke.com