

[Wer ist \[www.jumbograshecke.com\]\(http://www.jumbograshecke.com\)?](#)  
[Wozu werden Cookies verwendet?](#)  
[Wie sicher sind meine Daten?](#)  
[Wer hilft mir bei Fragen oder Beschwerden?](#)  
[Wie funktioniert unser Warenkorb?](#)  
[Wie funktioniert unser Shop?](#)  
[Wie schnell erfolgt die Lieferung?](#)  
[Habe ich ein Rücktrittsrecht?](#)  
[Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?](#)  
[Wie zahle ich per PayPal/Kreditkarte online?](#)  
[Welche Versandmöglichkeiten gibt es?](#)  
[Haftung](#)  
[Sonstige Informationen](#)

### **Adressdaten**

jumbograshecke.com  
Gärtnermeister, Reinhard Sperr  
Gegend 20  
4894 Oberhofen  
Österreich

### **Support & Hilfe**

Infos, Auskünfte und Beschwerden unter:  
Tel/Fax: +43-6213-69956  
Email: [info@jumbograshecke.com](mailto:info@jumbograshecke.com)  
Montag - Freitag von 8:00-12:00

### **weitere Firmendaten**

Inhaber/Geschäftsführung:  
Reinhard Sperr  
UID-NR.: ATU 487 90 704  
Mitglied der WKO-OÖ: [Fachgruppe Gärtner & Floristen](#)  
Gesetzliche Vorschriften: [Gewerbeordnung](#)  
Freiwillige Verhaltensrichtlinien: [www.guetezeichen.at](http://www.guetezeichen.at)  
Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: Sperr Reinhard

### **Firmen- und Bankdaten**

Institut: Oberbank Mondsee  
Kontoinhaber: Reinhard Sperr  
Kontonummer: 4051-0349.75  
BLZ:15120  
IBAN: AT421512004051034975  
BIC: OBKLAT2L

#### Nutzungsrecht an den Inhalten:

Die Seiten, ihre Inhalte, Gestaltung und Struktur unterliegen urheber-, marken- und wettbewerbsrechtlichen Schutzrechten. Genannte Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Urheberrechtshinweise und Markenbezeichnungen dürfen weder verändert noch beseitigt werden. Eine Vervielfältigung, Verbreitung, Bereithaltung zum Abruf oder Online-Zugänglichmachung (Übernahme in andere Webseiten) unserer Webseiten, des Layouts der Webseiten, ihrer Inhalte (Texte, Bilder, Programme) ganz oder teilweise, in veränderter oder unveränderter Form ist unzulässig.

#### Haftung für Inhalte/ Informationen:

Die Firma Reinhard Sperr übernimmt trotz sorgfältiger Beschaffung und Bereitstellung keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, oder Genauigkeit sowie Verfügbarkeit der im Rahmen dieses Informationsangebotes zum Abruf bereitgehaltenen und angezeigten Informationen, Daten und sonstigen zugänglichen Inhalte. Weder die Firma Reinhard Sperr noch einzelne Personen daraus übernehmen eine Haftung für Verluste, die durch die Verteilung/ Verwendung dieser Dokumente/ Informationen verursacht oder mit der Verteilung/ Nutzung dieser Dokumente/ Informationen im Zusammenhang stehen. Die Dokumente/ Informationen können durch aktuelle Entwicklungen überholt sein, ohne dass die bereitgestellten Dokumente/ Informationen geändert wurden.

#### Datenschutz:

Sofern du uns persönliche Daten mitteilst, werden wir diese mit Sorgfalt und entsprechend der datenschutzrechtlichen Bestimmungen behandelt.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) [Google Analytics](#) verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch dich ermöglicht.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung dieser Website (einschließlich deiner IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Website-Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall deine IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Du kannst die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser Software verhindern; wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen kannst. Durch die Nutzung dieser Website erklärst du dich mit der Bearbeitung der über dich erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Unsere **Datenschutzerklärung** im gesamten findest du [hier als PDF](#).

Links:

Den Inhalt fremder Webseiten, auf die aus den Webseiten von [www.jumbograshecke.com](http://www.jumbograshecke.com) heraus verwiesen wird, macht sich die Firma Reinhard Sperr nicht zu eigen. Die Firma Reinhard Sperr kann keine Verantwortung für den Inhalt der Seiten übernehmen, insbesondere nicht für Änderungen der Seiten, die nach dem Setzen des Links erfolgt sind.

Gestaltung, Konzeption sowie Umsetzung von: [Florian Gollob](#)

[nach oben](#)

Wozu werden Cookies verwendet?

Werden damit etwa illegal Daten von mir gespeichert?

Nein, es werden ungefragt keinerlei personenbezogene Daten gespeichert.

Mit den Cookies erfolgt zunächst die Löschung eventuell vorhandener alter Warenkörbe bzw. die Zwischenspeicherung des aktuellen Warenkorbes zur Übernahme in die SSL gesicherte Seite, von der aus dann die Bestellung ausgelöst werden kann.

**Kann ich denn über diesen Shop bestellen, wenn ich Cookies deaktiviert habe?**

Nein, Cookies sind technisch leider Voraussetzung, um in diesem Shopsystem bestellen zu können

**Sind Cookies denn nicht unsicher?**

Da wir ohne Deine Zustimmung keine personenbezogenen Daten per Cookie zwischenspeichern, bringt dir diese Technik sogar mehr Sicherheit gegenüber Techniken, bei denen Warenkorb- und Personendaten am Shopsystem verwaltet werden. Damit wird nämlich vermieden, dass Warenkorb- oder personenbezogene Daten über einen längeren Zeitraum auf unseren Servern liegen. Ebenso dienen Cookies dazu dich bei dem nächsten Besuch automatisch zu erkennen und dir die neuerliche Anmeldung zu ersparen.

[nach oben](#)

Wie sicher sind meine Daten?

Alle von Kunden an uns übermittelten Daten werden absolut vertraulich behandelt und weder entgeltlich oder unentgeltlich an betriebsfremde Personen weitergegeben oder überlassen.

Davon ausgenommen sind:

a) Weitergabe bei oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtung, richterlichem Befehl, Rechtsstreit, Steuerprüfung, etc.

b) Weitergabe zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen zwischen den Vertragsparteien (bei Leistungszukauf) zB div Paketdienste wie DPD, DHL, UPS.

Unsere Erfüllungsgehilfen sind uns zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet.

[nach oben](#)

Wer hilft mir bei Fragen oder Beschwerden?

Bei Fragen, Beschwerden oder für allgemeine Informationen wendest du dich bitte an uns unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

jumbograshecke.com  
Gegend 20  
4894 Oberhofen am Irrsee

Tel/Fax: +43-6213-69956  
E-Mail: info@jumbograshecke.com

Deine Ansprechpartner sind von  
Mo – Fr von 8:00 – 12:00  
Petra Asen oder Reinhard Sperr

[nach oben](#)

Wie funktioniert unser Warenkorb?

Wenn du deine **Einkaufstour beenden** möchtest, klicke unten rechts beim Warenkorb auf den Button "Zur Kasse gehen". Möchtest du vorher noch einzelne Produkte entfernen klicke auf "x" (das Produkt wird entfernt) und anschließend auf "Warenkorb aktualisieren".

Gehst du zur **Kasse**, wirst du sogleich in den Kassbereich/Check-out weitergeleitet. Hier siehst du alle Artikel, die du während deiner Einkaufstour gewählt hast, noch einmal aufgelistet. **Die Mehrwertsteuer ist stets im Gesamtpreis enthalten.**

Direkt oberhalb deiner Bestellung, kannst du nun deine Persönlichen **Daten** sowie Kontakt-, Rechnungs- und Lieferadresse eingeben. Außerdem hast du hier die Möglichkeit die

**Zahlungsart** zu wählen. Sind alle Daten korrekt eingegeben, bitte noch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, Widerruf und Datenschutz durchlesen und ein Häkchen bei "Mit deiner Bestellung erklärst du dich mit unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#), [Widerrufsbestimmungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) einverstanden." setzen und deine Bestellung wird durch klicken des Button "**Jetzt kaufen**" an uns gesendet.

Für dich erscheint noch einmal deine Bestellung, unsere Adresse sowie die Bankdaten mit weiteren für dich wichtigen Informationen. Bitte drucke dir diese Informationsseite aus und bewahre sie gut auf.

[nach oben](#)

Wie funktioniert unser Shop?

Der Shop ist in **verschiedene Kategorien** unterteilt. Die Produkte sind mit den wichtigsten Informationen aufgelistet. Wenn du Interesse an zusätzlichen Informationen hast kontaktiere uns bitte unter [info@jumbograshecke.com](mailto:info@jumbograshecke.com).

Wenn du das Produkt kaufen willst, wähle das entsprechende Paket aus und drücke auf den Button "**In den Warenkorb**". Es befindet sich nun im Warenkorb. Wieviel Stk sich im Paket befinden, steht direkt hinter der Rhizomen- bzw Wurzelstockgröße und ist nicht veränderbar.

[nach oben](#)

Wie schnell erfolgt die Lieferung?

Deine Bestellung wird nach Eingang umgehend bearbeitet. Die Ware wird in der Regel Montags nach Zahlungseingang versendet. Sollte es trotz allem zu einer Lieferverzögerung kommen, werden wir dich umgehend verständigen. Wir bitten dich dann zu entscheiden, ob du vom Kauf zurücktreten willst oder auf die Lieferung warten möchtest. Bitte teile uns deine Entscheidung unbedingt schriftlich per Mail, E-Mail: [info@jumbograshecke.com](mailto:info@jumbograshecke.com).

Bitte berücksichtigt bei eurer Bestellung folgendes:

**Bestellzeitraum für Pflanzen** ist während des ganzen Jahres, **Lieferzeitraum** nur während der bei der Pflanze direkt angegebenen Lieferzeit! Bei Änderungen aufgrund von Wetterumschwüngen geben wir dir umgehend bescheid.

Lies hierzu auch bitte unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen: [AGB](#)

[nach oben](#)

Habe ich ein Rücktrittsrecht?

Natürlich. Gemäß dem Fernabsatzrecht hat jeder Konsument das Recht, bei im Internet bestellter Ware, innerhalb von 2 Wochen ab der Warenübernahme ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Wir ersuchen dich, in diesem Fall die Ware in einwandfreiem Zustand und in Originalverpackung an uns zurück zu senden.

Weitere Infos findest du in unseren [AGB](#)

[nach oben](#)

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

In unserem Shop ist die Zahlung per Vorkasse oder PayPal (Kreditkartenzahlung oder Paypal – kein Paypal Konto nötig) vorgesehen.

Sobald der Zahlungseingang verbucht werden kann, wird die Ware versendet. Lies hierzu auch bitte unsere [Lieferbedingungen](#).

[nach oben](#)

### **Wie zahle ich per PayPal/Kreditkarte online?**

Nach Abschluß der Bestellung, dem Ausfüllen der Liefer- und Rechnungsdaten und dem Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Zahlungsmethode PayPal auswählen und im Anschluß den Button "Jetzt kaufen" klicken.

Danach haben Sie mehrere Möglichkeiten die Zahlung abzuwickeln.

#### **1. Zahlung mit PayPal-Konto:**

Im persönlichen Konto mittels E-Mailadresse und Passwort einloggen. Die Zahlung im Konto überprüfen und bestätigen. Anschließend wird die Zahlungsanweisung automatisch an die E-Mailadresse gesendet.

#### **2. Mit Lastschrift oder Kreditkarte als PayPal-Gast:**

Hier ist eine Kreditkarte notwendig. In den angezeigten Feldern Kreditkartennummer, Gültigkeit und Kartenprüfnummer sowie die persönlichen Daten eingeben. Nach dem Klicken des Button Weiter die Zahlungsanweisung überprüfen und bestätigen. Diese wird per Mail an die angegebene Adresse versendet.

[nach oben](#)

Welche Versandmöglichkeiten gibt es?

Standardversand ist der Paketversand.

Die Lieferung erfolgt durch Speditionen (bei sehr großen Mengen) oder Paketversand über Hermes, DHL, DPD oder GLS.

[nach oben](#)

Haftung

Eine Haftung für die Inanspruchnahme des Services und dessen Nichtverfügbarkeit wird nicht übernommen.

[nach oben](#)

Sonstige Informationen

Unser Impressum findest du hier: [Impressum](#)

Unsere AGB findest du hier: [AGB](#)

Unsere Datenschutzzinformationen findest du hier: [Datenschutzerklärung](#)

Unsere Lieferbedingungen findest du hier: [Lieferbedingungen](#)

Bei weiteren Fragen kannst du uns gerne kontaktieren:

Jumbograshecke.com  
Gegend 20  
4894 Oberhofen am Irrsee

Tel/Fax: +43 6213 69956  
E-Mail: [info@jumbograshecke.com](mailto:info@jumbograshecke.com)

Deine Ansprechpartner sind Petra Asen und Reinhard Sperr

[nach oben](#)