

AGB's

AGB's Jumbograshecke.com

Gültig ab Juli 2018

1. Impressum: Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den virtuellen Shop "www.jumbograshecke.com"

Inhaber/Geschäftsführer:
Reinhard Sperr
Gegend 20
4894 Oberhofen am Irrsee
UID-NR.: ATU 487 90 704

Tel/Fax: +43 6213 69956 (kostenpflichtig)
Kundendienst: Montag – Freitag von 8:00 bis 12:00
Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter:
info@jumbograshecke.com

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger: Reinhard Sperr
Rechtsform: Einzelunternehmen
Firmensitz: Oberhofen am Irrsee
Gesetzliche Vorschriften: [Gewerbeordnung](#)
Gewerbebezeichnung: Gärtner und Florist
Mitglied der WKO-OÖ; [Fachgruppe Gärtner & Floristen](#)
Berufsbezeichnung/Unternehmensgegenstand: Gärtner und Florist

“Unser Shop "www.jumbograshecke.com" trägt das Gütesiegel “Euro Label – Österreichisches E-Commerce-Gütezeichen“. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig durch das Österreichische E-Commerce-Gütezeichen auf die Einhaltung der Kriterien des Gütezeichen-Verhaltenskodex überprüft und nehmen an der außergerichtlichen Streitschlichtung teil. Du kannst den Verhaltenskodex direkt unter diesem Link einsehen: www.guetezeichen.at

2. Gültigkeit/Allgemeines: Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf die Bestellung, den Kauf von Pflanzen und Pflanzenstecklingen über unsere Homepage www.jumbograshecke.com. Wir verkaufen direkt über unseren Shop ausschließlich an Endverbraucher/Konsumenten mit Wohnsitz in Österreich oder Deutschland. Abweichende oder gegensätzliche Geschäftsbedingungen von Kunden und Interessenten verlieren mit dem Akzeptieren unserer AGB's jegliche Gültigkeit. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung " Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert", erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern, durch den Versand

einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebots. Alle Angebote sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

3. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch: Wenn du das gewünschte Produkt ausgewählt hast, kannst du dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs kannst du jederzeit durch Anklicken des Buttons "Zur Kasse gehen" unverbindlich ansehen. Die Produkte können jederzeit durch Anklicken des Buttons "Warenkorb leeren" oder "Entfernen" wieder aus dem Warenkorb entfernt werden. Wenn du die Produkte im Warenkorb kaufen möchtest, klicke den Button "Bestätigen". Bitte gib dann deine Daten ein, wähle die Zahlungsart und klicke anschließend den Button "Kauf abschließen". Deine Bestellung wurde nun an uns gesendet und du siehst noch einmal alle Details zu deiner Bestellung. Eine weitere Beschreibung des Bestellvorgangs findest du in unseren [FAQ](#).

4. Vertragssprache: Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

5. Preise, Auslieferung: Alle auf der Homepage angeführten Preise verstehen sich in Euro, inklusive der ermäßigten österreichischen Mehrwertsteuer auf Pflanzen von 13% bzw. inklusive des österreichischen Normalsteuersatzes auf Zubehör (Töpfe, Untersetzer ua), Dünger, Erden und Mulchmaterialien von 20%, ab Hof Gegend 20, 4894 Oberhofen am Irrsee, Österreich. Bei Verkäufen an Unternehmer aus den EU-Staaten fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Die Preise der Pflanzen gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher Mehrwert-Steuer. Österreich und Deutschland sind versandkostenfrei. Bei Bestellungen außerhalb dieser beiden Länder, frag bitte die Verpackungs- und Transportkosten per Mail unter info@jumbograshecke.com separat an. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Infos dazu erhältst du bei deinem zuständigen Zollamt).

Die Zahlung erfolgt per PayPal, Vorkassa oder Kauf auf Rechnung.

Eine Auslieferung erfolgt ausdrücklich erst NACH Eingang des Rechnungsbetrages, in der Regel montags. Ausgenommen hiervon ist Kauf auf Rechnung. Der Versand der Ware erfolgt in diesem Fall nach Rücksprache mit dem Kunden zu einem gemeinsam festgelegten Zeitpunkt. Bei Vorkassa und Zahlung per PayPal gilt: Bei Verfügbarkeit der Ware erfolgt die Lieferung nach Zahlungseingang innerhalb von 2 Wochen. Außerhalb der Saison kann sich die Lieferzeit auf bis zu 6 Monate erhöhen. In diesem Fall erfolgt die Lieferung erst nach Absprache mit dem Kunden.

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Kann die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir dich per E-Mail oder telefonisch. Bist du mit der verzögerten Lieferung nicht einverstanden, bist du berechtigt ohne Einschränkungen vom Vertrag zurückzutreten. Generell bleibt die Ware in unserem Eigentum bis der Rechnungsbetrag vollständig beglichen ist

(Eigentumsvorbehalt). Die Lieferung erfolgt durch Speditionen (bei sehr großen Mengen) oder per Paketversand über Hermes, DHL, DPD, Schenker, Post, Deutsche Post oder GLS. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, geben wir dir natürlich umgehend Bescheid. Die sofort lieferbaren Artikel werden umgehend oder nach Absprache erst gemeinsam mit den weiteren, sobald diese verfügbar sind, geliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.

Gefahrtragung bei Lieferung: Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

6. Unser Angebot: Unsere Angebote sind generell freibleibend. Ausdrücklich können nicht mehr lieferbare Sorten und Arten durch ähnliche ersetzt werden bzw. von einer Lieferung ausgeschlossen werden oder vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn Sorten nicht mehr lieferbar sind.

7. Rücktrittsrecht für Verbraucher aus Österreich: Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gem. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 14 Tage. Sie beginnt bei Lieferung von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang beim Kunden) zählt nicht mit. Die Widerrufsfrist beträgt:

1. im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
2. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
3. im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.
4. im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Rücktrittsfrist an die untenstehende Adresse erfolgen. Du kannst dafür auch das beigefügte [Muster Widerrufsformular](#) verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Jumbograshecke.com
Reinhard Sperr
Gegend 20
4894 Oberhofen am Irrsee

Fax: +43 6213 69956

E-Mail: info@jumbograshecke.com

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Die Übernahme der Leistungen durch den Verbraucher ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

Paketversandfähige Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden; nicht paketversandfähige Waren werden von uns beim Verbraucher abgeholt. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung der Ware vereinbarungsgemäß zu tragen, falls er in Österreich wohnt.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland:

8a. Kostenregelung beim Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland: Übt der Verbraucher sein Widerrufsrecht nach Punkt 8b aus, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung kostenfrei. Die folgende "Widerrufsbelehrung" – der gesetzlich vorgeschriebene Belehrungstext – informiert dich über die Voraussetzungen, die Ausübung und die Folgen des Widerrufsrechts.

8b. Widerrufsbelehrung für Verbraucher aus Deutschland

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn dir die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gem.. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 14 Tage. Sie beginnt bei Lieferung von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher. Der Tag des Auslesens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang beim Kunden) zählt nicht mit.

Die Widerrufsfrist beträgt:

1. im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
2. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn

Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

3. im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

4. im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Rücktrittsfrist an die untenstehende Adresse erfolgen. Du kannst dafür auch das beigefügte [Muster Widerrufsformular](#) verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Jumbograshecke.com
Reinhard Sperr
Gegend 20
4894 Oberhofen am Irrsee

Fax: +43 6213 69956
E-Mail: info@jumbograshecke.com

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Du kannst dafür das beigefügte [Muster Widerrufsformular](#) verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kannst du uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, musst du uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen musst du Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Du hast die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn du bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hast. Andernfalls ist die Rücksendung für dich kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei die abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für dich mit der Absendung deiner Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweise für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rücksendung: Bitte schicke den Artikel nach Möglichkeit vollständig in der Originalverpackung an uns zurück. Die Originalverpackung ist kein "Muss", also keine Voraussetzung für die Geltendmachung deines Rechts, vereinfacht und sichert aber die Abwicklung. Rücksendungen und missbräuchliche Nutzung der Rücksendemöglichkeit verursachen Kosten. Wenn du nur einen Artikel aus der Lieferung zurücksenden möchtest, jedoch weitere Artikel bestellt hast, die du nun per Rechnung bezahlen möchtest, ziehe den Artikel den du zurückgegeben hast, einfach vom Rechnungsbetrag ab.

9. Zahlung und Zahlungsverzug: Wir behalten uns einen Rücktritt für Fälle vor, wenn z.B. erheblich Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden entstehen bzw. der Kaufpreis nicht an uns angewiesen wird. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse oder PayPal (Kreditkartenzahlung oder PayPal). Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern.

10. Mahn- und Inkassospesen: Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5.- jeweils zu bezahlen.

11. Annahmeverzug: Für den Annahmeverzug bei Kunden, die als Unternehmer bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,1.- pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

12. Eigentumsvorbehalt: Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehalte weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat der Kunde unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben. Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden.

13. Datenschutz: Der Schutz deiner Privatsphäre ist uns sehr wichtig. In unserer [Datenschutzerklärung](#) informieren wir dich ausführlich über den Umgang mit deinen Daten.

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten deine Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Diese Datenschutzerklärung dient zur

Information über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verarbeitung deiner Daten.

Wir, www.Jumbograshecke.com, sind der Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinn für die Datenverarbeitungen. Solltest Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung deiner personenbezogenen Daten haben, wende dich bitte schriftlich an:

Reinhard Sperr,

Gegend 20

4894 Oberhofen am Irrsee

info@jumbograshecke.com

- **Erhebung und Verarbeitung deiner Daten**

Im Rahmen deiner Bestellung, deines Newsletter- Abonnements oder deines Besuchs auf unserer Website erheben und verarbeiten wir bestimmte dich betreffende personenbezogene Daten. Die Art, der Umfang und die Zwecke dieser Datenverarbeitungen werden nachfolgend beschrieben.

- **Bestellung**

Im Rahmen deiner Bestellung verarbeiten wir die von dir angegebenen Daten: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Straße, Postleitzahl, Ort und Telefonnummer. Die für die Zahlungsabwicklung im Rahmen der Zahlungsart Paypal notwendigen Daten werden an unseren Zahlungspartner Fa. Paypal (www.paypal.com) weitergegeben bzw. du wirst bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse oder Zahlen per Paypal auf die entsprechende Website weitergeleitet. Unser Zahlungspartner verschlüsselt deine Kreditkartendaten per SSL (mindestens 128 Bit) bei der Datenübertragung.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch unseren Zahlungspartner findest du in den Datenschutzbestimmungen unseres Zahlungspartners unter der

www.paypal.com/Datenschutz.

Die von dir bekanntgegebenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung deiner Bestellung und Erfüllung des zwischen dir und uns bestehenden Vertrags verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden deine Daten archiviert und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen bzw. der Fristen gemäß dem Produkthaftungsgesetz gelöscht, sofern du nicht in die weitere Nutzung deiner Daten eingewilligt haben. Im Fall des Abbruchs des Einkaufsvorganges ohne Vertragsabschluss werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht.

Deine personenbezogenen Daten werden an Dritte nur dann weitergegeben oder sonst offengelegt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist oder du davor eingewilligt haben. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten beispielsweise die hier von uns eingesetzten Dienstleister (z.B. Versandunternehmen, Logistiker, Zahlungsdienstleister) die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der Behörde zur Verfügung zu stellen.

- **Newsletter**

Wenn du dich für unseren Newsletter anmeldest und uns damit deine Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DS-GVO) erteilst, verarbeiten wir deinen Namen und deine E-Mail-Adresse zum Zweck des Versands unseres Newsletters. Deine personenbezogenen Daten werden bis zu deiner Abmeldung vom Newsletter bzw. dem Widerruf deiner Einwilligung gespeichert.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. den Newsletter abbestellen, indem du eine Nachricht an die E-Mail-Adresse info@jumbograshecke.com schickst

oder auf den Link zum Abmelden am Ende jedes Newsletters klickst oder uns in einer anderen Form benachrichtigst.

- **Besuch der Website / Verwendung von Cookies**

Im Rahmen deines Besuchs unserer Website erheben wir personenbezogene Daten im technisch notwendigen Umfang (Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL und der anfragende Provider). Diese Daten können von uns nicht bestimmten Personen zugeordnet werden und werden auch nicht mit Daten aus anderen Datenquellen zusammengeführt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass beim Besuch unserer Website Cookies verwendet werden. Cookies sind kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Die beim Besuch unserer Website verwendeten Cookies dienen nur dem Zweck, den Einkaufsvorgang zu vereinfachen (zB. mittels Speicherung der in einem Warenkorb abgelegten Artikel) und die Nutzung bestimmter Funktionen unseres Web-Shops zu ermöglichen. Die von uns verwendeten Cookies werden nach dem Schließen des Browsers wieder von deiner Festplatte gelöscht (Session-Cookies). Die Erhebung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des § 96 Abs 3 TKG. Außerdem verwenden wir Cookies zur statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website im Rahmen des Webanalysedienstes Google Analytics (siehe unten). Die Erhebung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO. Sofern du zuvor darin gemäß Art 6 Abs 1 lit a DS-GVO eingewilligt hast, werden im Rahmen deines Besuchs unserer Website Cookies von Dritt-Anbietern zum Zweck der Erhebung und Auswertung deines Nutzungsverhaltens verwendet. Die Einwilligung in diese Cookie-Verwendung erfolgt durch Einblendung eines Banners, auf dem die Art und Umfang der Verwendung dieser Cookies erläutert wird und du der Verwendung der Cookies zustimmen oder diese ablehnen kannst. Vor deiner Zustimmung werden jedenfalls keine solchen Cookies verwendet. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

- **Verwendung von Google Analytics**

Wir verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Im Rahmen von „Google Analytics“ werden Cookies auf deinem Computer gesetzt, um deine Benutzung unserer Website statistisch auszuwerten. Wir haben mit Google einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über deine Benutzung dieser Website (einschließlich deiner IP-Adresse) werden anonymisiert, bevor sie auf Google-Server gespeichert werden, sodass eine Zuordnung zu einem Computer nicht mehr möglich ist. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google benutzt diese Informationen, um deine Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

Du kannst die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf deine Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung der anonymisierten Daten durch Google verhindern, indem du das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> . Wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen kannst.

- **Verwendung von Social Media Plugins**

Wir verwenden Plugins der folgenden sozialen Netzwerke:

- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, www.facebook.com
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, www.youtube.com
- Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, www.twitter.com

Hierfür setzen wir ein zweistufiges Verfahren ein, im Rahmen dessen du deine Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DS-GVO in die Verarbeitung von Daten durch den Betreiber des sozialen Netzwerks erteilen kannst. Daten werden erst an den Betreiber des sozialen Netzwerks übertragen, wenn Nutzer auf eines der angezeigten Icons klicken und damit der Übermittlung der Daten an den Betreiber des sozialen Netzwerks zustimmen. Erst nach einer solchen Zustimmung wird eine Verbindung von deinem Browser zum jeweiligen sozialen Netzwerk hergestellt. Das soziale Netzwerk erhält über das Plugin Informationen über deinen Besuch unserer Websites. Wenn du bei (facebook, twitter oder google+) angemeldet bist, kann dein Besuch deinem Konto deines sozialen Netzwerkes zugeordnet werden. Etwaige Interaktionen mit dem Plugin können vom Betreiber des Netzwerkes gespeichert werden.

Informationen über die Verwendung der vom jeweiligen sozialen Netzwerk erhobenen Daten findest du auf der Website des Unternehmens (facebook, twitter, google+) im Bereich „Datenschutz“ bzw. „privacy“ unter der URL

Für Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Für Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>

Für Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

Unternehmensdaten der bekanntesten sozialen Netzwerke:

- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, www.facebook.com
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, www.youtube.com
- Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, www.twitter.com
- LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, www.linkedin.com
- XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, Deutschland, www.xing.com
- Yahoo! Inc., 701 First Avenue, Sunnyvale, CA 94089, USA, www.yahoo.com

- **Datensicherheit**

Deine Vertragsdaten werden verschlüsselt mittels SSL Verfahren (siehe dazu auch: [FAQ Jumbograshecke](#)) über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung deiner Daten durch unbefugte Personen.

- **Rechte als Betroffener**

Du hast das Recht auf Auskunft über deine personenbezogenen Daten, sowie das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Ebenso kannst du der Verarbeitung widersprechen und hast das Recht auf Übertragung deiner personenbezogenen Daten in strukturierter, maschinenlesbarer Form. Für alle genannten Rechte wende dich bitte an die Reinhard Sperr, Gegend 20, 4894 Oberhofen am Irrsee, info@jumbograshecke.com, 0664 5325487

- **Beschwerderecht**

Du hast weiters das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Österreich ist dies die österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Web: <https://www.dsb.gv.at/>.

14. Gewährleistung, Haftung, Garantie: Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Die Gewährleistung betrifft die Mängel bei der Übergabe der Pflanzen (sichtbar und unsichtbar), kommt aber keiner Anwuchsgarantie gleich. Auf Schädlinge, Witterungseinflüsse, Bodenverhältnisse usw. oder auch der unsachgemäße Umgang mit der Pflanze seitens des Kunden hat die Gewährleistung keinen Einfluss. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln, aufgrund der Pflanzenfrische, wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Zu beachten ist, dass ein eventueller Ersatz nur während der Pflanzzeiten von Anfang April bis Mitte Mai erfolgen kann! Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen und Waren.

Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt. Etwaige Garantiebedingungen entnimmst du bitte der Vertragsbestätigung. Bei Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits

vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

Haftungsfreizeichnung: Eine Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen, wenn gesetzlich zulässig, ist generell ausgeschlossen.

Aufrechnungsverbot: Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen des Kunden gegen offene Kaufpreisforderungen unseres Unternehmens ist soweit diese Gegenforderung von uns weder schriftlich anerkannt, noch gerichtlich festgestellt wurde, ausgeschlossen. Wir empfehlen an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen etc. – ausgenommen Mängelanzeigen – in Schriftform an uns zu richten.

Anwuchs: Generell können wir nur alle Kulturmaßnahmen für ein möglichst gutes Anwachsen unserer Pflanzen bereitstellen, jedoch keine Garantie dafür übernehmen. Gerne helfen wir dir aber auf der Suche nach einer Problemlösung in so einem Fall.

15. Rechtswahl: Für alle Geschäftsabschlüsse unserer Firma mit Kunden gilt ausschließlich österreichisches Recht ohne Anwendung des UN Kaufrechtsabkommens bzw. österreichischer oder internationaler Verweisungsnormen.

16. Erfüllungsort, Gerichtsstand: Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Geschäfte ist Firmenstandort. (Oberhofen am Irrsee, Oberösterreich). Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verbraucher innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger.

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

Für Verträge mit Verbrauchern aus einem Mitgliedsstaat der EU anerkennen wir auch das Wohnsitzgericht des Verbrauchers.

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

www.ombudsmann.at

Internet Ombudsmann

Margaretenstraße 70/2/10

A-1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

[Verfahrensrichtlinien](#) des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren)

[Richtlinien](#) für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren)

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die [OS-Plattform](#) genutzt werden.

Unsere E-Mail-Adresse: info@jumbograshecke.com

Reinhard Sperr, Gärtnermeister
4894 Oberhofen | Gegend 20 | Österreich | Tel/Fax: +43 6213 69956 |
Email: info@jumbograshecke.com