

Wer ist „Jumbograshecke.com“?

Gärtnermeister
Reinhard Sperr
Gegend 20
4894 Oberhofen am Irrsee

Tel/Fax: +43+6213-69956
E-Mail: info@jumbograshecke.com

Deine Ansprechpartner bei allgemeinen Fragen, zum Datenschutz,
Anregungen und Beschwerden sind:
Petra Asen und Reinhard Sperr

Der Umgang mit Cookies:

- **Wozu braucht man Cookies beim Bestellen? Werden damit etwa illegal Daten von mir gespeichert?**

Nein, es werden ungefragt keinerlei personenbezogene Daten gespeichert.
Mit den Cookies erfolgt zunächst die Löschung eventuell vorhandener alter Warenkörbe bzw. die Zwischenspeicherung des aktuellen Warenkorbes zur Übernahme in die SSL gesicherte Seite, von der aus dann die Bestellung ausgelöst werden kann.

- **Kann ich denn über diesen Shop bestellen, wenn ich Cookies deaktiviert habe?**

Nein, Cookies sind technisch leider Voraussetzung, um in diesem Shopsystem bestellen zu können

- **Sind Cookies denn nicht unsicher?**

Da wir ohne Deine Zustimmung keine personenbezogenen Daten per Cookie zwischenspeichern, bringt dir diese Technik sogar mehr Sicherheit gegenüber Techniken, bei denen Warenkorb- und Personendaten am Shopserver verwaltet werden. Damit wird nämlich vermieden, dass Warenkorb- oder personenbezogene Daten über einen längeren Zeitraum auf unseren Servern liegen.

Ebenso dienen Cookies dazu dich bei dem nächsten Besuch automatisch zu erkennen und dir die neuerliche Anmeldung zu ersparen.

Datensicherheit

Alle von Kunden an uns übermittelten Daten werden absolut vertraulich behandelt und weder entgeltlich oder unentgeltlich an betriebsfremde Personen weitergegeben oder überlassen.

Davon ausgenommen sind:

- a) Weitergabe bei oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtung, richterlichem Befehl, Rechtsstreit, Steuerprüfung, etc.
- b) Weitergabe zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen zwischen den Vertragsparteien (zB bei Leistungszukauf) zB Post.

Unsere Erfüllungsgehilfen sind uns zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet. Die Datenübertragung erfolgt auf gesichertem Weg per SSL-Verschlüsselung.

Hilfe bei Fragen und Beschwerden

Bei Fragen, Beschwerden oder für allgemeine Informationen wendest du dich bitte an uns unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

jumbograshecke.com
Gegend 20
4894 Oberhofen am Irrsee

Tel/Fax: +43-6213-69956
E-Mail: info@jumbograshecke.com

Deine Ansprechpartner sind von
Mo - Fr von 8:00 - 12:00
Petra Asen oder Reinhard Sperr

Wie funktioniert unser Warenkorb?

Wenn du deine Einkaufstour beenden möchtest, klicke einfach oben rechts beim Warenkorb auf den Button "[Einkaufswagen leeren](#)" oder "[Zur Kasse gehen](#)".

Entscheidest du dich für "[Einkaufswagen leeren](#)" werden sämtliche deiner bisher ausgesuchten Pflanzen entfernt.

Gehst du zur Kasse, wirst du sogleich auf deinen Warenkorb weitergeleitet. Hier siehst du alle Artikel, die du während deiner Einkaufstour gewählt hast, noch einmal aufgelistet. Du hast nun die Möglichkeit, einzelne Artikel wieder zu löschen und Stückzahlen zu erhöhen oder zu senken. Nachdem du auf "[Bestätigen](#)" geklickt hast, aktualisierst sich die Gesamtsumme. Die MwSt ist stets im Gesamtpreis enthalten.

Wenn du eine endgültige Auswahl getroffen hast, klicke abschließend auf "[Bestätigen](#)" um alles zu aktualisieren. Direkt unterhalb deiner Bestellung, kannst du nun deine Persönlichen Daten sowie Kontakt-, Rechnungs- und Lieferadresse eingeben. Außerdem hast du hier die Möglichkeit die Zahlungsart zu wählen. Sind alle Daten korrekt eingegeben, bitte noch unsere AGB`s durchlesen und bestätigen und deine Bestellung wird durch klicken des Button "[Kauf abschließen](#)" an uns gesendet.

Für dich erscheint noch einmal deine Bestellung, unsere Adresse sowie die Bankdaten mit weiteren für dich wichtigen Informationen. Bitte drucke dir diese Informationsseite aus und bewahre sie gut auf.

Wie funktioniert unser Shop?

Der Shop ist in verschiedene Kategorien unterteilt. Die Produkte sind mit den wichtigsten Informationen aufgelistet. Wenn du Interesse an zusätzlichen Informationen hast kontaktiere uns bitte unter info@jumbograshecke.com.

Wenn du das Produkt kaufen willst, wähle das entsprechende Paket aus und drücke auf den Button "[In den Warenkorb](#)". Es befindet sich nun im Warenkorb. Dort kannst du die Stückzahl verändern (Standard ist 1 Paket). Wieviel Stk sich im Paket befinden, steht direkt hinter der Rhizomen- bzw Wurzelstockgröße und ist nicht veränderbar.

Wie erfolgt die Lieferung?

Deine Bestellung wird nach Eingang umgehend bearbeitet. Die Ware wird in der Regel Montags nach Zahlungseingang versendet. Sollte es trotz allem zu einer Lieferverzögerung kommen, werden wir dich umgehend verständigen. Wir bitten dich dann zu entscheiden, ob du vom Kauf zurücktreten willst oder auf die Lieferung warten möchtest. Bitte teile uns deine Entscheidung unbedingt schriftlich per Mail oder Fax mit. (Fax: +43-6213-69956, E-Mail: info@jumbograshecke.com).

Bitte berücksichtigt bei eurer Bestellung folgendes:
Bestellzeitraum ist während des ganzen Jahres, Lieferzeitraum nur während der Pflanzzeit! Diese beginnt frühestens Anfang März und endet spätestens Anfang Mai. Wir geben dir natürlich rechtzeitig Bescheid wann wir mit dem Versenden beginnen.

Lies hierzu auch bitte unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen: [AGB](#)

Habe ich ein Rücktrittsrecht?

Natürlich. Gemäß dem Fernabsatzrecht hat jeder Konsument das Recht, bei im Internet bestellter Ware, innerhalb von 2 Wochen ab der Warenübernahme ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Wir ersuchen dich, in diesem Fall die Ware in einwandfreiem Zustand und in Originalverpackung an uns zurück zu senden.

Weitere Infos findest du in unseren [AGB](#)

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

In unserem Shop ist die Zahlung per Vorkasse oder PayPal (Kreditkartenzahlung oder Paypal - kein Paypal Konto nötig) vorgesehen.

Sobald der Zahlungseingang verbucht werden kann, wird die Ware versendet. Lies hierzu auch bitte unsere [Lieferbedingungen](#).

Welche Versandmöglichkeiten gibt es?

Standardversand ist der Paketversand.

Die Lieferung erfolgt durch Speditionen (bei sehr großen Mengen) oder Paketversand über Hermes, DHL, DPD oder GLS.

Haftung

Eine Haftung für die Inanspruchnahme des Services und dessen Nichtverfügbarkeit wird nicht übernommen.

Sonstige Informationen

Unser Impressum findest du hier: [Impressum](#)

Unsere AGB findest du hier: [AGB](#)

Unsere Datenschutzinformationen findest du hier: [Datenschutzerklärung](#)

Unsere Lieferbedingungen findest du hier: [Lieferbedingungen](#)

Bei weiteren Fragen kannst du uns gerne kontaktieren:

Jumbograshecke.com
Gegend 20
4894 Oberhofen am Irrsee

Tel/Fax: +43 6213 69956
E-Mail: info@jumbograshecke.com

Deine Ansprechpartner sind Petra Asen und Reinhard Sperr