

AGB's Jumbograshecke.com

1. Impressum: Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den virtuellen Shop "www.jumbograshecke.com"

AGB gültig ab Juni 2014

Inhaber/Geschäftsführer:

Reinhard Sperr

Gegend 20

4894 Oberhofen am Irrsee

UID-NR.: ATU 487 90 704

Tel/Fax: +43 6213 69956 (kostenpflichtig)

Kundendienst: Montag – Freitag von 8:00 bis 12:00

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter:

info@jumbograshecke.com

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger: Reinhard Sperr

Rechtsform: Einzelunternehmen

Firmensitz: Oberhofen am Irrsee

Gesetzliche Vorschriften: [Gewerbeordnung](#)

Gewerbebezeichnung: Gärtner und Florist

Mitglied der WKO-OÖ; [Fachgruppe Gärtner & Floristen](#)

Berufsbezeichnung/Unternehmensgegenstand: Gärtner und Florist

“Unser Shop www.jumbograshecke.com“ trägt das Gütesiegel “Euro Label – Österreichisches E-Commerce-Gütezeichen“. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig durch das Österreichische E-Commerce-Gütezeichen auf die Einhaltung der Kriterien des Gütezeichen-Verhaltenskodex überprüft und nehmen an der außergerichtlichen Streitschlichtung teil. Du kannst den Verhaltenskodex direkt unter diesem Link einsehen:

www.guetezeichen.at

2. Gültigkeit/Allgemeines: Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf die Bestellung, den Kauf von Pflanzen und Pflanzenstecklingen über unsere Homepage www.jumbograshecke.com. Wir verkaufen direkt über unseren Shop ausschließlich an Endverbraucher/Konsumenten mit Wohnsitz in Österreich oder Deutschland. Abweichende oder gegensätzliche Geschäftsbedingungen von Kunden und Interessenten verlieren mit dem Akzeptieren unserer AGB's jegliche Gültigkeit. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung "Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert", erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern, durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebotes. Alle Angebote sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

3. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch: Wenn du das gewünschte Produkt ausgewählt hast, kannst du dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons "In den

Warenkorb" in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs kannst du jederzeit durch Anklicken des Buttons "Zur Kasse gehen" unverbindlich ansehen. Die Produkte koennen jederzeit durch Anklicken des Buttons "Warenkorb leeren" oder "Entfernen" wieder aus dem Warenkorb entfernt werden. Wenn du die Produkte im Warenkorb kaufen moechtest, klicke den Button "Bestaetigen". Bitte gib dann deine Daten ein, waehle die Zahlungsart und klicke anschließend den Button "Kauf abschließen". Deine Bestellung wurde nun an uns gesendet und du siehst noch einmal alle Details zu deiner Bestellung. Eine weitere Beschreibung des Bestellvorgangs findest du in unseren [FAQ](#).

4. Vertragssprache: Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

5. Preise, Auslieferung: Alle auf der Homepage angeführten Preise verstehen sich in Euro inklusive der ermaessigten oesterreichischen Mehrwertsteuer auf Pflanzen von 10% ab Hof Gegend 20, 4894 Oberhofen am Irrsee, Oesterreich. Bei Verkaeufen an Unternehmer aus den EU-Staaten faellt unter Nachweis der UID keine oesterreichische Umsatzsteuer an, diese haben da fuer die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Bei Verkaeufen an Kunden außerhalb der EU faellt keine Umsatzsteuer an, diese muessen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Die Preise der Pflanzen gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher Mehrwert-Steuer. Oesterreich und Deutschland sind Versandkostenfrei. Bei Bestellungen außerhalb dieser beiden Länder, frag bitte die Verpackungs- und Transportkosten per Mail unter info@jumbograshecke.com seperat an. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben faellig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Infos dazu erhaelst du bei deinem zustaeendigen Zollamt).

Die Zahlung erfolgt per PayPal oder Vorkassa.

Eine Auslieferung erfolgt ausdruecklich erst NACH Eingang des Rechnungsbetrages, in der Regel montags. Bei Verfuuegbarkeit der Ware erfolgt die Lieferung nach Zahlungseingang innerhalb von 2 Wochen. Außerhalb der Saison kann sich die Lieferzeit auf bis zu 6 Monate erhoeuen. In diesem Fall erfolgt die Lieferung erst nach Absprache mit dem Kunden.

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfuuegbarkeit nicht zu vertreten haben. Kann die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir dich per E-Mail oder telefonisch. Bist du mit der verzoeagerten Lieferung nicht einverstanden, bist du berechtigt ohne Einschränkungen vom Vertrag zurueckzutreten. Generell bleibt die Ware in unserem Eigentum bis der Rechnungsbetrag vollstaendig beglichen ist (Eigentumsvorbehalt). Die Lieferung erfolgt durch Speditionen (bei sehr großen Mengen) oder per Paketversand über Hermes, DHL, DPD oder GLS. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, geben wir dir natuerlich umgehend Bescheid. Die sofort lieferbaren Artikel werden umgehend oder nach Absprache erst gemeinsam mit den weiteren, sobald diese verfuuegbar sind, geliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.

Gefahrtragung bei Lieferung: Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Befoerderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Befoederungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmoeglichkeit zu nuetzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushaendigung der Ware an den Befoerderer über.

6. Unser Angebot: Unsere Angebote sind generell freibleibend. Ausdruecklich koennen nicht mehr lieferbare Sorten und Arten durch aehnliche ersetzt werden bzw. von einer Lieferung

ausgeschlossen werden oder vom Kaufvertrag zuruecktreten, wenn Sorten nicht mehr lieferbar sind.

7. Ruecktrittsrecht fuer Verbraucher aus Oesterreich: Die Ruecktrittsfrist für einen Verbraucher gm. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz betraegt 14 Tage. Sie beginnt bei Lieferung von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher. Der Tag des Ausloesens der Frist (Vertragsabschluss bzw Eingang beim Kunden) zaehlt nicht mit.

Die Widerrufsfrist betraegt:

1. im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Befoerderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
 2. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Befoerderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
 3. im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stuecken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Befoerderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.
 4. im Falle eines Vertrags zur regelmaeßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Befoerderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
- Der Ruecktritt kann ohne Angabe von Gruenden schriftlich per Mail, FAX oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Ruecktrittsfrist an die untenstehende Adresse erfolgen. Du kannst dafuer auch das beigefügte [Muster Widerrufsformular](#) verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Jumbograshecke.com
Reinhard Sperr
Gegend 20
4894 Oberhofen am Irrsee

Fax: +43 6213 69956
E-Mail: info@jumbograshecke.com

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurueck, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nuetzlichen Aufwand zu ersetzen. Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurueckzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benuetzung, einschließlich einer Entschaedigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Die Uebernahme der Leistungen durch den Verbraucher ist fuer sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

Paketversandfaehige Waren sind vom Verbraucher zurueckzusenden; nicht paketversandfaehige Waren werden von uns beim Verbraucher abgeholt. Der Kunde hat die Kosten der Ruecksendung der Ware vereinbarungsgemaeß zu tragen, falls er in Österreich wohnt.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gaenzlich ausgeschlossen.

8. Widerrufsrecht fuer Verbraucher aus Deutschland:

8a. Kostenregelung beim Widerrufsrecht fuer Verbraucher aus Deutschland: Uebt der Verbraucher sein Widerrufsrecht nach Punkt 8b aus, so hat er die regelmaeßigen Kosten fuer

die Ruecksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurueckzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht uebersteigt oder wenn er bei einem hoeheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Ruecksendung kostenfrei.

Die folgende “Widerrufsbelehrung” – der gesetzlich vorgeschriebene Belehrungstext – informiert dich ueber die Voraussetzungen, die Ausuebung und die Folgen des Widerrufsrechts.

8b. Widerrufsbelehrung fuer Verbraucher aus Deutschland

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Du kannst deine Vertragserklaerung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gruenden in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn dir die Sache vor Fristablauf ueberlassen wird – auch durch Ruecksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfuellung unserer Informationspflichten gemaeß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemaeß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Die Ruecktrittsfrist für einen Verbraucher gm. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz betraegt 14 Tage. Sie beginnt bei Lieferung von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher. Der Tag des Ausloesens der Frist (Vertragsabschluss bzw Eingang beim Kunden) zaehlt nicht mit.

Die Widerrufsfrist betraegt:

1. im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Befoerderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
2. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Befoerderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
3. im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stuecken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Befoerderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.
4. im Falle eines Vertrags zur regelmaeßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Befoerderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Ruecktritt kann ohne Angabe von Gruenden schriftlich per Mail, FAX oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Ruecktrittsfrist an die untenstehende Adresse erfolgen. Du kannst dafuer auch das beigefügte [Muster Widerrufsformular](#) verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Jumbograshecke.com
Reinhard Sperr
Gegend 20
4894 Oberhofen am Irrsee

Fax: +43 6213 69956
E-Mail: info@jumbograshecke.com

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genuegt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Du kannst da fuer das beigegefügte [Muster Widerrufsformular](#) verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurueckzugewaehren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kannst du uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurueckgewaehren beziehungsweise herausgeben, musst du uns insoweit Wertersatz leisten. Fuer die Verschlechterung der Sache und fuer gezogene Nutzungen musst du Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurueckzufuehren ist, der ueber die Pruefung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Pruefung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschaeft moeglich und ueblich ist. Paketversandfaehige Sachen sind auf unsere Gefahr zurueckzusenden. Du hast die regelmaeßigen Kosten der Ruecksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurueckzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht uebersteigt oder wenn du bei einem hoeheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hast. Andernfalls ist die Ruecksendung für dich kostenfrei. Nicht paketversandfaehige Sachen werden bei die abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muessen innerhalb von 30 Tagen erfuehrt werden. Die Frist beginnt für dich mit der Absendung deiner Widerrufserklaerung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweise für eine moeglichst reibungslose Abwicklung der Ruecksendung: Bitte schicke den Artikel nach Moeglichkeit vollstaendig in der Originalverpackung an uns zurueck. Die Originalverpackung ist kein "Muss", also keine Voraussetzung fuer die Geltendmachung deines Rechts, vereinfacht und sichert aber die Abwicklung. Ruecksendungen und missbraeuchliche Nutzung der Ruecksendemoeglichkeit verursachen Kosten. Wenn du nur einen Artikel aus der Lieferung zuruecksenden mochtest, jedoch weitere Artikel bestellt hast, die du nun per Rechnung bezahlen moechtest, ziehe den Artikel den du zurueckgegeben hast, einfach vom Rechnungsbetrag ab.

9. Zahlung und Zahlungsverzug: Wir behalten uns einen Ruecktritt fuer Faelle vor, wenn z.B. erheblich Zweifel an der Zahlungsfahigkeit des Kunden entstehen bzw. der Kaufpreis nicht an uns angewiesen wird. Die Zahlung erfolgt per Vorrauskasse oder PayPal (Kreditkartenzahlung oder PayPal). Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern.

10. Mahn- und Inkassospesen: Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhaeltnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobueros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Hoechstsaeetze der Inkassobueros gebuehrenden Verguetungen ueberschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betrieben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhaeltnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5.- jeweils zu bezahlen.

11. Annahmeverzug: Fuer den Annahmeverzug bei Kunden, die als Unternehmer bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofuer wir eine Lagergebuehr von EUR 0,1.- pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfuellung.

12. Eigentumsvorbehalt: Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang aller Zalungen aus der Geschaeftsverbindung mit dem Kunden vor. Veraeußert der Kunde Eigentumsvorbehalte weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat der Kunde unverzueglich anzuzeigen. Verpfaendungen, Sicherungsuebereignungen und Aehnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulaessig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzueglich herauszugeben. Die Ruecknahmekosten gehen dzu Lasten des Kunden.

13. Datenschutz: Der Schutz deiner Privatsphaere ist uns sehr wichtig. In unserer [Datenschutzerklaerung](#) informieren wir dich ausfuehrlich ueber den Umgang mit deinen Daten.

14. Gewaehrleistung, Haftung, Garantie: Die Gewaehrleistung erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Die Gewaehrleistung betrifft die Maengel bei der Uebergabe der Pflanzen (sichtbar und unsichtbar), kommt aber keiner Anwuchsgarantie gleich. Auf Schaedlinge, Witterungseinfluesse, Bodenverhaeltnisse usw. oder auch der unsachgemaße Umgang mit der Pflanze seitens des Kunden hat die Gewaehrleistung keinen Einfluss. Bei berechtigt beanstandeten Maengeln, aufgrund der Pflanzenfrische, wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofuer eine angemessene Frist einzuraeumen ist. Zu beachten ist, das ein eventueller Ersatz nur während der Pflanzzeiten von Anfang April bis Mitte Mai erfolgen kann! Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht moeglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Kaeufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfuegig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Auftretende Maengel sind moeglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spaetestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzueglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schaeden bei Vorsatz und grober Fahrlaessigkeit. Dies gilt nicht für Personenschaeden bzw. bei Verbrauchergeschaeften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlaessigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschaefte handelt, der Geschaedigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschaeden, sowie sonstigen Sachschaeden, Vermoegensschaeden und Schaeden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschaefte handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit groeßer Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfuegung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen und Waren.

Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkaeufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewaehrleistung nicht eingeschraenkt. Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Etwaige Garantiebedingungen entnimmst du bitte der Vertragsbestätigung. Bei Versand der Ware bei Verbrauchergeschaeften geht die Gefahr fuer den Verlust oder die

Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

Haftungsfreizeichnung: Eine Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen, wenn gesetzlich zulaessig, ist generell ausgeschlossen.

Aufrechnungsverbot: Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen des Kunden gegen offene Kaufpreisforderungen unseres Unternehmens ist soweit diese Gegenforderung von uns weder schriftlich anerkannt, noch gerichtlich festgestellt wurde, ausgeschlossen. Wir empfehlen an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen etc. – ausgenommen Mängelanzeigen – in Schriftform an uns zu richten.

Anwuchs: Generell können wir nur alle Kulturmaßnahmen für ein möglichst gutes Anwachsen unserer Pflanzen bereitstellen, jedoch keine Garantie dafür übernehmen. Gerne helfen wir dir aber auf der Suche nach einer Problemlösung in so einem Fall.

15. Rechtswahl: Für alle Geschäftsabschlüsse unserer Firma mit Kunden gilt ausschliesslich österreichisches Recht ohne Anwendung des UN Kaufrechtsabkommens bzw. österreichischer oder internationaler Verweisungsnormen.

16. Erfuellungsort, Gerichtsstand: Erfuellungsort und Gerichtsstand für alle Geschäfte ist Firmenstandort. (Oberhofen am Irrsee, Oberösterreich). Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verbraucher innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger.

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

Für Verträge mit Verbrauchern aus einem Mitgliedsstaat der EU anerkennen wir auch das Wohnsitzgericht des Verbrauchers.

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

www.ombudsmann.at

Internet Ombudsmann

Margaretenstraße 70/2/10

A-1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

[Verfahrensrichtlinien](#) des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren)

[Richtlinien](#) für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren)

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die [OS-Plattform](#) genutzt werden.

Unsere E-Mail-Adresse: info@jumbograshecke.com

Oberhofen, Jänner 2016

Reinhard Sperr, Gärtnermeister
4894 Oberhofen | Gegend 20 | Österreich | Tel/Fax: +43 6213 69956 |
Email: info@jumbograshecke.com